

#
WE:

Reparaturauftrag für E-Bike-Antriebe



Ihr Ansprechpartner:

Edwin Schönrock

info@dinges.tech

+49 (0) 1515-190 190 0

*Sie können uns auch gern über
WhatsApp und Telegram*

Daten zum Antrieb (sofern bekannt)

Ihre Mitteilung an DINGES

Hersteller		Wurde der Antrieb bereits geöffnet? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> unbekannt
Typ / Modell		Defektbeschreibung, Sonderwünsche, etc.:
Serien-Nr.		
km-Stand		
Fehlercode		
		Wunschtermin:

Art der Beauftragung

Ich beauftrage **sofortige Reparatur**, sofern folgender Rechnungsbetrag nicht überschritten wird: Euro

Ich bitte ausdrücklich, dass mit der Reparatur vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird und weiß, dass mein Widerrufsrecht nach Fernabsatzgesetz (§§ 312b ff. BGB) in diesem Fall erlischt.

Vor einer Beauftragung bitte ich um ein für mich kostenloses **Reparaturangebot**.

Auftraggeber

privat

gewerblich

Kontaktdaten & Rechnungsanschrift:

Firma (nur Gewerbetreibenden)

Nachname

Vorname

Straße Nr.

PLZ Ort

E-Mail

Festnetz-Nr.

Mobil-Nr. Whatsapp ...

Von ... bis ...

... bin ich am besten erreichbar.

abweichende Lieferanschrift:

(z.B. Sendung an Ihre Radwerkstatt oder eine DHL-Packstation)

Firma / DHL Post-Nr.

Nachname

Vorname

Straße / DHL-Packstation Nr.

PLZ Ort

E-Mail (für Versandunternehmen)

Tel.-Nr. (für Versandunternehmen)

*Hinweise zum Ablauf und unsere Lieferadresse
finden Sie auf der Folgeseite!*

Ich möchte NICHT, dass meine E-Mail-Adresse und Telefonnr. an einen Versanddienstleister (z.B. DHL) weitergegeben werden.

Ich möchte sämtliche ausgetauschten Teile zurück erhalten.
Wenn Sie dies nicht explizit wünschen, werden die Altteile sachgerecht entsorgt und die Metalle dem Recycling zugeführt.

[Mir sind die AGB, die Widerrufsbelehrung und die Datenschutzinformationen \(https://dinges-tech.de/AGB/\)](https://dinges-tech.de/AGB/)
[sowie die Datenschutzerklärung der DINGES GmbH bekannt \(https://dinges-tech.de/datenschutz/\).](https://dinges-tech.de/datenschutz/)

Auf unsere Instandsetzungen und Reparaturen geben wir grundsätzlich **1 Jahr Gewährleistung**. Für gewerblich, in Lastenrädern oder bei Wettkämpfen genutzte Komponenten müssen wir eine Gewährleistung ausschließen.

Datum, Unterschrift

Wichtige Informationen zum Reparaturauftrag

Hinweise zum Ablauf der Reparatur

- Bitte nehmen Sie vor der Einsendung Kontakt mit uns auf. Reparierbarkeit, Kosten und Termin können wir Ihnen in den meisten Fällen vorab nennen.
- Aus technischen und organisatorischen Gründen öffnen wir die Antriebe erst, wenn tatsächlich Reparaturkapazitäten zur Verfügung stehen. Daher kann es sein, dass es etwas dauert, bis Sie ein Reparaturangebot erhalten. Die Bearbeitung erfolgt dann im Regelfall umgehend nach ihrer Beauftragung.

Hinweise zur Einsendung Ihres E-Bike-Antriebs

- Als Füllmaterial für die Verpackung bevorzugen Sie bitte Wellpappe, Papier oder Baumwolllumpen. Bitte verwenden Sie **KEINE Luftpolsterfolie, KEIN Polystyrol und KEINE Schaumstoffe!**
- Wenn möglich, senden Sie uns den Antrieb bitte ohne Kurbeln und Kettenzahnrad.
- **Bitte reinigen Sie den Motor vor Versand äußerlich gründlich!** Damit wir keinen unnötigen Schmutz in die Werkstatt tragen und zügig mit der Prüfung und Bearbeitung beginnen können. Vielen Dank dafür vorab! Bei stark verschmutzten Antrieben behalten wir uns vor, den zusätzlichen Reinigungsaufwand zu berechnen.
- Bitte **keinen Hochdruckreiniger, Gartenschlauch, Gießkanne oder tropfnasse Schwämme** verwenden! Die Mikroprozessorsteuerung der Motore (Schutzart nur IP 54 statt IP6K9K !) wird sonst mit hoher Wahrscheinlichkeit irreparabel zerstört!
- Bitte senden Sie uns Ihren E-Bike-Antrieb **vorzugsweise per DHL**.
 - > Falls Sie ein anderes Transportunternehmen beauftragen, teilen Sie uns dies bitte vorab mit.
 - > Falls Sie persönlich bei uns vorbeikommen möchten, vereinbaren Sie bitte einen Termin.
- Damit wir alle wichtigen Informationen erhalten und Verwechslungen vermeiden, legen Sie bitte **für jeden E-Bike Antrieb** einen **ausgefüllten Reparaturauftrag** bei.

Vielen Dank!

Unsere Lieferanschrift:

**DINGES GmbH - Reparaturzentrum -
z. Hd. Hr. Dr.-Ing. Dominic Groß
Kaiserstr. 95
58300 Wetter (Ruhr)
Germany**