

#
Fertigstellung bis:

# Reparaturauftrag



für E-Bike-Antriebe

Ihr Ansprechpartner:  
Edwin Schönrock

E-Mail:  
info@dinges.tech

Tel:  
+49 (0) 1515-190 190 0

*Sie können uns auch gern über  
WhatsApp und Telegram kontaktieren!*

Daten zum Antrieb (sofern bekannt)	
Typ / Modell	
Serien-Nr.	
km-Stand	
Fehlercode	

## Ihre Mitteilung an DINGES:

(z.B. Defektbeschreibung, Sonderwünsche, etc.)

[Mir sind die AGB, die Widerrufsbelehrung sowie die Datenschutzinformationen und die Datenschutzerklärung der DINGES GmbH bekannt.](#)

## Art der Beauftragung

<input type="checkbox"/>	Ich beauftrage sofortige Reparatur, sofern folgender Rechnungsbetrag nicht überschritten wird:	Euro	
Ich verlange ausdrücklich, dass Sie mit der Reparatur vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen.			
Ich weiß, dass mein Widerrufsrecht nach Fernabsatzgesetz (§§ 312b ff. BGB) für diesen Auftrag in diesem Fall erlischt.			
<input type="checkbox"/>	Vor einer Beauftragung bitte ich um ein	Gewünschte	
	für mich kostenloses Reparaturangebot.	Fertigstellung bis:	

Auf unsere Instandsetzungen und Reparaturen geben wir grundsätzlich eine **Gewährleistung für 1 Jahr**. Für gewerblich, in Lastenrädern oder bei Wettkämpfen genutzte Komponenten müssen wir eine Gewährleistung ausschließen.

Datum, Unterschrift

Ich möchte sämtliche ausgetauschten Teile zurück erhalten.  
Wenn Sie dies nicht explizit wünschen, werden sämtliche Altteile sachgerecht entsorgt. Metalle werden direkt dem Recycling zugeführt.

## Auftraggeber

privat

gewerblich

## Kontaktdaten & Rechnungsanschrift:

Firma (nur Gewerbekunden)	
Nachname	
Vorname	
Straße	Nr.
PLZ	Ort
E-Mail	
Festnetz-Nr.	
Mobil-Nr.	<input type="checkbox"/> Whatsapp <input type="checkbox"/> ...
Von ...	bis ... Uhr

## abweichende Lieferanschrift:

(z.B. für Sendung an Ihre Radwerkstatt oder eine DHL-Packstation)

Firma / DHL Post-Nr.	
Nachname	
Vorname	
Straße / DHL-Packstation	Nr.
PLZ	Ort
E-Mail (für Versandunternehmen)	
Tel.-Nr. (für Versandunternehmen)	

*Hinweise zum Ablauf und unsere Lieferadresse  
finden Sie auf der Folgeseite!*

... bin ich am besten erreichbar.

Ich möchte NICHT, dass meine E-Mail-Adresse und Telefonnr. an einen Versanddienstleister (z.B. DHL) weitergegeben werden.

## Ergänzende Informationen zum Reparaturauftrag

### Hinweise zum Ablauf der Reparatur

- Bitte nehmen Sie vor der Einsendung Kontakt mit uns auf. Reparierbarkeit, Kosten und Termin können wir Ihnen in den meisten Fällen vorab nennen.
- Damit wir alle wichtigen Informationen für Ihren Reparaturauftrag erhalten, senden Sie uns dieses Formular bitte ausgefüllt zusammen mit Ihrem Antrieb. Oder noch besser: Zusätzlich vorab in digitaler Form z.B. als Foto.
- Umgehend nach der Eingangsprüfung informieren wir Sie über den Fortschritt der Bearbeitung.

### Hinweise zur Einsendung Ihres E-Bike-Antriebs

- Als Füllmaterial für die Verpackung bevorzugen Sie bitte Wellpappe oder Papier.  
Bitte verwenden Sie **keine Luftpolsterfolie!**
- Wenn möglich, senden Sie uns den Antrieb bitte ohne Kurbeln und Kettenzahnrad.  
Über vorgereinigte Antriebe freuen wir uns immer sehr ;-)
- Bitte senden Sie uns Ihren E-Bike-Antrieb vorzugsweise per DHL.
  - > Falls Sie ein anderes Transportunternehmen beauftragen, teilen Sie uns dies bitte vorab mit.
  - > Falls Sie persönlich bei uns vorbeikommen möchten, vereinbaren Sie bitte einen Termin.
- **Legen Sie diesen ausgefüllten Reparaturauftrag bitte jedem eingesendeten E-Bike-Antrieb bei. Danke!**

### Unsere Lieferanschrift:

.....  
Abs.:

---

---

---

---

**DINGES GmbH - Reparaturzentrum -  
z. Hd. Hr. Dr.-Ing. Dominic Gruß  
Haus Mallinckrodt 1  
58313 Herdecke  
Germany**