

Sehr geehrte Kunden und Interessenten,

aufgrund verschiedener gesetzlicher Bestimmungen sind wir verpflichtet, Ihnen eine Reihe von Informationen, die Grundlage der Vertragsbeziehungen mit unseren Kunden sind, zur Verfügung zu stellen. Diese sind im Einzelnen:

Inhalt – Konvolut Rechtliches

Vorgehen bei einer Reklamation	2
Reklamationsformular	3
Vorgehen bei einem Widerruf	4
Widerrufsformular.....	5
Widerrufsbelehrung	6
Datenschutzinformationen für Kunden und Interessenten (gem. DSGVO)	7
Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB).....	10
Datenschutzerklärung	11

DINGES GmbH

Sitz:	Heidestraße 11, 57482 Wenden, Deutschland
Internetseite:	www.dinges-tech.de
E-Mail:	info@dinges.tech
Telefon:	Tel. 01515 190 190 0
Geschäftsführer:	Dr.-Ing. Dominic Grubß Edwin Schönrock (jeweils einzelvertretungsberechtigt)
Handelsregistereintrag:	HR B 12541
Registergericht:	Amtsgericht Siegen
USt-IdNr.:	DE 339694264
Bankverbindung:	Sparkasse Hagen-Herdecke IBAN: DE70 4505 0001 1000 2502 93 BIC: WELADE3HXXX

Vorgehen bei einer Reklamation

Falls eine unserer Lieferungen oder eine unserer Dienstleistungen einmal nicht Ihren Erwartungen entsprochen haben sollte, lassen Sie uns dies bitte umgehend wissen. Nur so haben wir die Möglichkeit, Ihrem Wunsch zu entsprechen und nachzubessern.

Als Reparaturdienstleister legen wir großen Wert auf einen guten Service. Für Sie als Kunden sind wir werktags zu üblichen Geschäftszeiten erreichbar und reagieren auf E-Mails üblicherweise innerhalb von einem Tag.

Tel. 01515 190 190 0

info@dinges.tech

Informieren Sie uns über Ihre Reklamation bitte umgehend telefonisch oder formlos per E-Mail oder Post. Zur eindeutigen Zuordnung und für eine eventuell erforderliche Rücklieferung teilen wir Ihnen eine Bearbeitungs-Nr. (#) mit. Bitte vermerken Sie diese auf dem folgenden **Reklamationsformular** und legen Sie dieses der Rücklieferung bei.

Vielen Dank!

Anschrift zur Rücksendung technischer Komponenten:

DINGES GmbH
- Reparaturzentrum -
z. Hd. Hr. Dr.-Ing. Dominic Grubß
Haus Mallinckrodt 1
58313 Herdecke

Reklamationsformular

Hiermit **reklamiere**(n) ich/wir

Name	Vorname
Adresse	
E-Mail	Tel.-Nr.

aus der Lieferung vom _____ mit Rechnungs-Nr. _____

folgende von der DINGES GmbH bezogenen **Waren**:

Grund: _____

folgende von der DINGES GmbH erbrachten **Dienstleistungen**:

Grund: _____

Ort, Datum, Name bzw. Firma, Unterschrift _____

Vorgehen bei einem Widerruf

Wenn Sie eine Bestellung oder einen Auftrag (Kauf- oder Dienstleistungsvertrag) an uns widerrufen möchten, lassen Sie uns dies bitte umgehend wissen, damit wir diesen stornieren und Ihnen ggf. Ihr Reparaturobjekt umgehend zurücksenden können.

Als Reparaturdienstleister legen wir großen Wert auf einen guten Service. Für Sie als Kunden sind wir werktags zu üblichen Geschäftszeiten erreichbar und reagieren auf E-Mails üblicherweise innerhalb von einem Tag.

Tel. 01515 190 190 0

info@dinges.tech

Informieren Sie uns über Ihre Absicht eines Widerrufs bitte umgehend telefonisch oder formlos per E-Mail oder Post. Zur eindeutigen Zuordnung und für eine eventuell erforderliche Rücklieferung teilen wir Ihnen dann eine Bearbeitungs-Nr. (#) mit. Bitte vermerken Sie diese auf dem folgenden **Widerrufsformular** und legen Sie dieses der Rücklieferung bei.

Vielen Dank!

Anschrift zur Rücksendung technischer Komponenten:

DINGES GmbH
- Reparaturzentrum -
z.Hd. Hr. Dr.-Ing. Dominic Gruß
Haus Mallinckrodt 1
58313 Herdecke

Widerrufsformular

Hiermit **widerrufe(n)** ich/wir

Name	Vorname
Adresse	
E-Mail	Tel.-Nr.

folgenden Auftrag vom _____

zum **Kauf der folgenden Waren:**

Grund: _____

zur **Beauftragung folgender Dienstleistung:**

Grund: _____

Ort, Datum, Name bzw. Firma, Unterschrift _____

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, Verträge, die durch Fernabsatz (z. B. telefonisch oder über das Internet) geschlossen wurden, ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag der Auftragserteilung bzw. des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns als

DINGES GmbH, mit Sitz in 57482 Wenden, Heidestr. 11
vertreten durch die Geschäftsführer Dr.-Ing. Dominic Größ bzw. Edwin Schönrock
Tel. 01515 1901900
info@dinges.tech

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Widerrufsformular als Muster verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang Ihres Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die Kosten werden auf höchstens etwa 10,- EUR geschätzt.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Verzicht auf das Widerrufsrecht bei Dienstleistungsaufträgen

Bitte beachten Sie in Zusammenhang mit Ihrem Widerrufsrecht gemäß dem Fernabsatzgesetz insbesondere den Hinweis auf unserem Reparaturauftrag:

„Ich verlange ausdrücklich, dass Sie mit der Reparatur vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen. Ich weiß, dass mein Widerrufsrecht für diesen Auftrag in diesem Fall erlischt.“

Nur wenn Sie dieser Vereinbarung durch Ihre Unterschrift zustimmen, können wir insbesondere mit Reparaturaufträgen unverzüglich beginnen.

Haben Sie verlangt, dass eine Dienstleistung oder Lieferung während der Widerrufsfrist beginnen soll, steht uns frei, von Ihnen Vorauszahlung zu fordern.

Datenschutzinformationen für Kunden und Interessenten (gem. DSGVO)

Informationen zum Datenschutz über unsere Verarbeitung von Kunden- und Interessentendaten nach Artikel 13, 14 und 21 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) der

DINGES GmbH, mit Sitz in 57482 Wenden, Heidestr. 11, Deutschland

Liebe Kunden und Interessenten,

gemäß den Vorgaben der Art. 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) informieren wir Sie hiermit über die Verarbeitung der über Sie erhobenen personenbezogenen Daten sowie Ihre diesbezüglichen datenschutzrechtlichen Rechte. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den angefragten bzw. vereinbarten Leistungen. Um zu gewährleisten, dass Sie in vollem Umfang über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Erfüllung eines Vertrags oder der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen informiert sind, nehmen Sie bitte nachstehende Information zu Kenntnis.

1. Verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzrechts

DINGES GmbH, mit Sitz in 57482 Wenden, Heidestr. 11

www.dinges-tech.de

vertreten durch die Geschäftsführer Dr.-Ing. Dominic Gruß bzw. Edwin Schönrock

Tel. 01515 1901900

info@dinges.tech

2. Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten

Edwin Schönrock

Tel. 0175 5269520

edwin.schoenrock@dinges-tech.de

3. Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), sofern diese für eine Vertragsbegründung, -durchführung, -erfüllung sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind. Soweit zur Anbahnung oder Durchführung eines Vertragsverhältnisses oder im Rahmen der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen die Angabe personenbezogener Daten erforderlich ist, ist eine Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO rechtmäßig. Erteilen Sie uns eine ausdrückliche Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Weitergabe an Dritte, Auswertung für Marketingzwecke oder werbliche Ansprache), ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit, mit Wirkung für die Zukunft, widerrufen werden (s. Ziffer 9 dieser Datenschutzinformation).

Sofern erforderlich und gesetzlich zulässig, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentlichen Vertragszwecke hinaus zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung ggf. zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Gegebenenfalls werden wir Sie unter Angabe des berechtigten Interesses gesondert informieren, soweit dies gesetzlich vorgegeben ist.

4. Kategorien personenbezogener Daten

Wir verarbeiten nur solche Daten, die mit der Vertragsbegründung bzw. den vorvertraglichen Maßnahmen in Zusammenhang stehen. Dies können allgemeine Daten zu Ihrer Person bzw.

Personen Ihres Unternehmens sein (Name, Anschrift, Kontaktdaten etc.) sowie ggf. weitere Daten, die Sie uns im Rahmen der Begründung des Vertrags übermitteln.

5. Quellen der Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Kontaktaufnahme bzw. der Begründung eines Vertragsverhältnisses oder im Rahmen vorvertraglicher Maßnahmen von Ihnen erhalten. Weitere Quellen nutzen wir nicht.

6. Empfänger der Daten

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten innerhalb unseres Unternehmens ausschließlich an die Bereiche und Personen weiter, die diese Daten zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten bzw. zur Umsetzung unseres berechtigten Interesses benötigen.

Eine Datenweitergabe an Empfänger außerhalb des Unternehmens erfolgt ansonsten nur, soweit gesetzliche Bestimmungen dies erlauben oder gebieten, die Weitergabe zur Abwicklung und somit zur Erfüllung des Vertrages oder, auf Ihren Antrag hin, zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen erforderlich ist, uns Ihre Einwilligung vorliegt oder wir zur Erteilung einer Auskunft befugt sind. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z. B. sein:

- Öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Staatsanwaltschaft, Polizei, Aufsichtsbehörden, Finanzamt) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung,
- Empfänger, an die die Weitergabe zur Vertragsbegründung oder -erfüllung unmittelbar erforderlich ist, wie z. B. bei Einsatz unseres Partner-Netzwerkes zur Instandsetzung von elektronischen Fehlern und Störungsursachen, die bei uns im Reparaturzentrum nicht abgestellt werden können. Dies geschieht jedoch nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung mittels z. B. E-Mail oder Messenger-Nachricht.
- Weitere Datenempfänger, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung schriftlich erteilt haben, ist unser Steuerberater, der für uns die steuerliche Abwicklung gegenüber den Finanzbehörden erledigt.

7. Übermittlung in ein Drittland

Eine Übermittlung in ein Drittland ist nicht beabsichtigt. Eine Übermittlung von personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des EWR (Europäischer Wirtschaftsraum) oder an eine internationale Organisation findet nur statt, soweit dies zur Abwicklung und somit zur Erfüllung des Vertrages oder, auf Ihren Antrag hin, zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen erforderlich ist, die Weitergabe gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns eine Einwilligung erteilt haben.

8. Dauer der Datenspeicherung

Soweit erforderlich verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung bzw. zur Erfüllung vertraglicher Zwecke. Dieser umfasst u. a. auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrags.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgeschriebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.

Schließlich richtet sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die z. B. nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können.

9. Ihre Rechte

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Mitteilung nach Art. 19 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde nach Art. 77 DSGVO, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs.

Sofern die Verarbeitung von Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt, sind Sie nach Art. 7 DSGVO berechtigt, die Einwilligung in die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Bitte beachten Sie zudem, dass wir bestimmte Daten für die Erfüllung gesetzlicher Vorgaben ggf. für einen bestimmten Zeitraum aufbewahren müssen (s. Ziffer 8 dieser Datenschutzinformation).

Widerspruchsrecht

Soweit die Verarbeitung Ihre personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs 1 lit. f DSGVO zur Wahrung berechtigter Interessen erfolgt, haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung dieser Daten einzulegen. Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen. Diese müssen Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung muss der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dienen.

Zur Wahrung Ihrer Rechte können Sie uns gerne kontaktieren.

10. Erforderlichkeit der Bereitstellung personenbezogener Daten

Die Bereitstellung personenbezogener Daten zur Vertragsbegründung, -durchführung, -erfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen ist in der Regel weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Sie sind somit nicht verpflichtet, Angaben zu personenbezogenen Daten zu machen. Bitte beachten Sie jedoch, dass diese für die Entscheidung über einen Vertragsabschluss, die Vertragserfüllung oder für vorvertragliche Maßnahmen in der Regel erforderlich sind. Soweit Sie uns keine personenbezogenen Daten bereitstellen, können wir ggf. keine Entscheidung im Rahmen vertraglicher Maßnahmen treffen. Wir empfehlen, immer nur solche personenbezogenen Daten anzugeben, die für den Vertragsschluss, die Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen erforderlich sind.

11. Automatisierte Entscheidungsfindung

Zur Begründung, Erfüllung oder Durchführung der Geschäftsbeziehung sowie für vorvertragliche Maßnahmen nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren bzw. Ihre Einwilligung einholen, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Allen Lieferungen und Leistungen liegen die in Deutschland gültigen Gesetze des HGB und BGB in der jeweiligen aktuellen Fassung zugrunde. Gesonderte vertragliche Vereinbarungen bedürfen grundsätzlich der schriftlichen Zustimmung durch die DINGES GmbH.
2. Abweichende Einkaufsbedingungen des Kunden oder Lieferanten werden auch durch Auftragsannahme nicht Vertragsinhalt.
3. Ein Vertrag kommt – mangels besonderer Vereinbarung – mit der schriftlichen Bestellung oder Auftragsbestätigung der DINGES GmbH zustande.
4. Die DINGES GmbH behält sich an Mustern, Kostenvoranschlägen, Zeichnungen u. ä. Informationen körperlicher und unkörperlicher Art – auch in elektronischer Form – Eigentums- und Urheberrechte vor; sie dürfen Dritten ohne vorherige Zustimmung der DINGES GmbH nicht zugänglich gemacht werden.
5. Die DINGES GmbH verpflichtet sich, alle von Geschäftspartnern als vertraulich bezeichneten Informationen und Unterlagen nur mit deren Zustimmung Dritten zugänglich zu machen.
6. Gerichtsstand: Siegen

Datenschutzerklärung

1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen

DINGES GmbH, mit Sitz in 57482 Wenden, Heidestr. 11
vertreten durch die Geschäftsführer Dr.-Ing. Dominic Gruß bzw. Edwin Schönrock

Datenschutzbeauftragter:

Edwin Schönrock
Tel. 0175 5269520

edwin.schoenrock@dinges-tech.de

2. Hosting und Content Delivery Networks (CDN)

Unsere Website unter www.dinges-tech.de bzw. www.dinges.tech wird bei einem externen Dienstleister gehostet (Hoster). Die personenbezogenen Daten, die auf dieser Website erfasst werden, werden auf den Servern des Hosters gespeichert. Hierbei kann es sich v. a. um IP-Adressen, Kontaktanfragen, Meta- und Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Kontaktdaten, Namen, Websitezugriffe und sonstige Daten, die über eine Website generiert werden, handeln.

Der Einsatz des Hosters erfolgt zum Zwecke der Vertragserfüllung gegenüber unseren potenziellen und bestehenden Kunden (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) und im Interesse einer sicheren, schnellen und effizienten Bereitstellung unseres Online-Angebots durch einen professionellen Anbieter (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Unser Hoster wird Ihre Daten nur insoweit verarbeiten, wie dies zur Erfüllung seiner Leistungspflichten erforderlich ist und unsere Weisungen in Bezug auf diese Daten befolgen.

Wir hosten ausschließlich extern bei folgendem Hoster:

Strato AG
Pascalstraße 10
10587 Berlin

3. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck von deren Verwendung

a) Beim Besuch der Website

Beim Aufrufen unserer Website www.dinges-tech.de bzw. www.dinges.tech werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den Server unserer Website gesendet. Diese Informationen werden temporär in einem sog. Logfile gespeichert.

Folgende Informationen werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Name und URL der abgerufenen Datei,
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL),
- verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners sowie der Name Ihres Access-Providers.

Die genannten Daten werden durch uns zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Website,
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website,
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie
- zu weiteren administrativen Zwecken.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus oben aufgelisteten Zwecken zur Datenerhebung. In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen.

Darüber hinaus setzen wir beim Besuch unserer Website Cookies sowie Analysedienste ein. Nähere Erläuterungen dazu erhalten Sie unter den Ziff. 4 und 5 dieser Datenschutzerklärung.

b) Bei Anmeldung für unseren Newsletter

Eine Online-Anmeldung zu Newslettern gibt es bei uns nicht!

Hier geht es zu [unseren Werten](https://dinges-tech.de/unsere-werte/) (<https://dinges-tech.de/unsere-werte/>).

c) Bei Nutzung unseres Kontaktformulars

Die Datenverarbeitung zum Zwecke der Kontaktaufnahme mit uns erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO auf Grundlage Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung.

Online-Kontaktformulare gibt es bei uns nicht! Bei Fragen jeglicher Art bieten wir Ihnen die Möglichkeit, mit uns direkt in [Kontakt](https://dinges-tech.de/kontakt/) zu treten (<https://dinges-tech.de/kontakt/>).

4. Weitergabe von Daten

Die an uns gerichteten E-Mails inklusive der ggf. übermittelten personenbezogenen Daten werden in unseren Datenverarbeitungs- und Kommunikationssystemen (Mailsystem) erfasst und gespeichert. **Übermittelte Skizzen, Zeichnungen oder sonstigen Daten und Dokumente werden in unserer gesicherten Cloud auf Server in Deutschland abgelegt. Sollten Sie vertrauliche Daten oder Dokumente an uns übermitteln wollen, die weit über das übliche Maß an Vertraulichkeit hinausgehen oder einer erhöhten Geheimhaltung unterliegen, teilen Sie uns dies bitte mit. Wir werden gern individuelle technische Maßnahmen ergreifen, um einen geeignet gesicherten Datenaustausch sowie eine sichere Speicherung zu gewährleisten.**

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben,
- für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht, sowie
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.

5. Cookies

Wir setzen auf unserer Seite Cookies ein. Hierbei handelt es sich um kleine Dateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o. ä.) gespeichert werden, wenn Sie unsere Seite besuchen. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an, enthalten keine Viren, Trojaner oder sonstige Schadsoftware.

In dem Cookie werden Informationen abgelegt, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem spezifisch eingesetzten Endgerät ergeben. Dies bedeutet jedoch nicht, dass wir dadurch unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität erhalten.

Der Einsatz von Cookies dient einerseits dazu, die Nutzung unseres Angebots für Sie angenehmer zu gestalten. So setzen wir sogenannte Session-Cookies ein, um zu erkennen, dass Sie einzelne Seiten unserer Website bereits besucht haben. Diese werden nach Verlassen unserer Seite automatisch gelöscht.

Darüber hinaus setzen wir ebenfalls zur Optimierung der Benutzerfreundlichkeit temporäre Cookies ein, die für einen bestimmten festgelegten Zeitraum auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Besuchen Sie unsere Seite erneut, um unsere Dienste in Anspruch zu nehmen, wird automatisch erkannt, dass Sie bereits bei uns waren und welche Eingaben und Einstellungen sie getätigt haben, um diese nicht noch einmal eingeben zu müssen.

Zum anderen setzen wir Cookies ein, um die Nutzung unserer Website statistisch zu erfassen und zum Zwecke der Optimierung unseres Angebotes für Sie auszuwerten (siehe Ziff. 5). Diese Cookies ermöglichen es uns, bei einem erneuten Besuch unserer Seite automatisch zu erkennen, dass Sie bereits bei uns waren. Diese Cookies werden nach einer jeweils definierten Zeit automatisch gelöscht.

Die durch Cookies verarbeiteten Daten sind für die genannten Zwecke zur Wahrung unserer berechtigten Interessen sowie der Dritter nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO erforderlich.

Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, bevor ein neues Cookie angelegt wird. Die vollständige Deaktivierung von Cookies kann jedoch dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können.

5. Plugins und Tools

a) Google Web Fonts (lokales Hosting)

Diese Seite nutzt zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten so genannte Web-Fonts, die von Google bereitgestellt werden. Die Google Fonts sind lokal installiert. Eine Verbindung zu Servern von Google findet dabei nicht statt.

Weitere Informationen zu Google Web Fonts finden Sie unter:

<https://developers.google.com/fonts/faq> und in der Datenschutzerklärung von Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

b) Analyse Tools

Analyse Tools nutzen wir nicht!

c) Tracking Tools

Tracking Tools nutzen wir ebenfalls nicht!

d) Social Media Plugins

Social Media Plugins nutzen wir ebenfalls nicht!

7. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes wenden.
- Ebenso haben Sie das Recht auf Berichtigung, Sperrung oder, abgesehen von der vorgeschriebenen Datenspeicherung zur Geschäftsabwicklung, Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Bitte wenden Sie sich dazu an unseren Datenschutzbeauftragten. Die Kontaktdaten finden Sie ganz unten.
- Damit eine Sperre von Daten jederzeit berücksichtigt werden kann, müssen diese Daten zu Kontrollzwecken in einer Sperrdatei vorgehalten werden. Sie können auch die Löschung der Daten verlangen, soweit keine gesetzliche Archivierungsverpflichtung besteht. Soweit eine solche Verpflichtung besteht, sperren wir Ihre Daten auf Wunsch.
- Sie können Änderungen oder den Widerruf einer Einwilligung durch entsprechende Mitteilung an uns mit Wirkung für die Zukunft vornehmen.

8. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

9. Information zur Datenerhebung gemäß Artikel 13 und 14 DSGVO (Datenschutzerklärung, Privacy Policy)

Die DINGES GmbH verarbeitet Ihre Daten zum Zweck der Vertragserfüllung sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen aufgrund Ihrer Anfrage, zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen sowie zur Wahrung der berechtigten Interessen der DINGES GmbH oder auf Grund Ihrer Einwilligung, die sie jederzeit widerrufen können.

Persönliche Angaben, die Sie uns überlassen, behandeln wir selbstverständlich vertraulich. Wir verwenden Ihre Daten ausschließlich zweckgebunden. Grundsätzlich geben wir Ihre Daten nicht an Dritte weiter, insbesondere nicht zu kommerziellen Zwecken. Ausnahmsweise werden Daten in unserem Auftrag von unseren Vertragspartnern verarbeitet. In solchen Fällen tragen wir Sorge dafür, dass auch die sorgfältig ausgewählten Vertragspartner den gesetzlichen Datenschutzerfordernungen genügen. Daten werden gelöscht, sobald sie für den Zweck ihrer Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind.

Sofern die Datenerhebung und Datenverarbeitung für die Durchführung des Vertrags erforderlich ist beruht sie auf Art. 6 Abs. 1 b), bei rechtlicher Verpflichtung auf Abs. 1 c) und zur Wahrung berechtigter Interessen auf Abs. 1 f) DSGVO.

Das berechnete Interesse der DINGES GmbH ist die Erfüllung des Geschäftszweckes eines Beratungs-, Dienstleistungs- und Handelsunternehmens.

Sie haben das Recht, Auskunft der bei uns über Sie gespeicherten Daten zu beantragen sowie bei Unrichtigkeit der Daten die Berichtigung oder bei unzulässiger Datenspeicherung die Löschung der Daten zu fordern. Ihnen steht ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde zu.

Möchten Sie von Ihrem Auskunfts-, Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an info@dinges-tech.de.

10. Datensicherheit

Wir verwenden innerhalb des Website-Besuchs das verbreitete SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. In der Regel handelt es sich dabei um eine 256 Bit Verschlüsselung. Falls Ihr Browser keine 256-Bit Verschlüsselung unterstützt, greifen wir stattdessen auf 128-Bit v3 Technologie zurück. Ob eine einzelne Seite unseres Internetauftrittes verschlüsselt übertragen wird, erkennen Sie an der geschlossenen Darstellung des Schlüssel- beziehungsweise Schloss-Symbols in der unteren Statusleiste Ihres Browsers.

Wir bedienen uns im Übrigen geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

11. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den in der Fußzeile genannten Stand.

Durch die Weiterentwicklung unserer Website und Angebote darüber oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit auf der Website unter <https://www.dinges-tech.de/datenschutz/> von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden.

Weitere Hinweise zur Verarbeitung Ihrer Daten in unserem Hause finden Sie in unseren AGB und in unserer Datenschutzzinformation. Beide Dokumente finden Sie ebenfalls auf unserer Internetseite unter folgendem Link <https://dinges-tech.de/AGB/> auch als [PDF-Datei](#) zum Download.